

ОТЧЕТ о реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году
МБОУ «Камышевская СОШ № 9»
Отчетный период 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий процент информативной открытости по показателям мониторинга, небольшое количество потребителей ОУ официального сайта	Размещение полной информации об ОУ на сайте школы, систематической обновлении сайта, информированность родителей и учащихся об обновлениях на сайте. Обновление версии сайта ОУ, где появятся возможности внесения предложений по работе ОО	В течение года	Оносова Е.Н., специалист по кадрам, ответственный за сайт ОУ.	Создание нового источника информации о деятельности школы: Классными руководителями созданы группы в мессенджерах (WhatsApp), аналогичная группа создана у директора. Педагогические работники в ежедневном режиме директору выкладывают фото мероприятий, краткую информационную справку о проведенном мероприятии, которые в дальнейшем редактируются и размещаются на официальном сайте, в группе в соцсетях, затем ссылали на размещенные материалы выкладываются классным руководителям, которые в свою очередь их отправляют родителям.	Реализовано - сентябрь 2019 года Таким образом, осуществляется мгновенное информирование участников образовательных отношений, а также увеличивается процент потребителей официального сайта школы (в 2018 г. – посетителей сайта -866, в 2019 г – 1048 по данным Спутник/аналитика).
Плохая информированность о деятельности школы, об успеваемости детей	Внедрить в систему работы с электронным дневником	К концу 2020 года	Ершова Е.В.- директор, Неуймина И.А. – зам. дир. по УВР		
Получатели образовательных услуг имеют информацию о возможных способах взаимодействия со Школой по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Октябрь 2019 г.	Оносова Е.Н., специалист по кадрам, ответственный за сайт ОУ.	На официальном сайте Школы в разделе «Сведения об образовательной организации» размещены номера телефонов Школы, администрация, электронный адрес Школы. Все участники образовательного процесса проинструктированы о работе с электронной почтой и электронной приемной.	Реализовано апрель 2019 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>Отсутствие условий получения в полной мере дополнительных</p>	<p>Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей</p>	<p>3 квартал 2019 года</p>	<p>Администрация, педагоги</p>	<p>Проведение родительских собраний по оказанию</p>	<p>Сентябрь 2019 года</p>
<p>Неудовлетворенность родителями, учащимися и педагогами оборудованием учебных кабинетов.</p>	<p>Создание комфортных условий в учебных кабинетах, повышение материальной базы.</p>	<p>К приемке школы в 2019 году</p>	<p>Ершова Е.В.- директор, Заведующие учебными кабинетами</p>	<p>Материально-техническая база улучшается, приобретены осуществляют в соответствии с планом развития материальной базы школы в рамках выделенных денежных средств.</p>	<p>Декабрь 2019 г</p>
<p>Большое количество учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала; низкий уровень качества и обученности учащихся.</p>	<p>Создание условий для индивидуальной работы с учащимися. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация, педагоги</p>	<p>Проводятся индивидуальные занятия с учащимися по восполнению пробелов в знаниях. Для наглядности теоретического материала, улучшения его запоминания и понимания приобретены учебно-наглядные пособия по информатике, биологии, химии</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Рекомендовано педагогам повторно изучить заключения ПМПК и выполнять все рекомендации в рамках своего предмета.</p>	<p>Запланировано проведение корпоративного обучения педагогических работников в 2020 г. по обучению детей с ЗПР, по обучению детей с ОВЗ в условиях инклюзии</p>	<p>Август 2019 года</p>			

<p>образовательных услуг (в т. ч. платных) для учащихся Школы в том числе с ОВЗ. Увеличение количества обучающихся в объединенных дополнительных образования</p>	<p>(законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). Разработка дополнительных образовательных программ</p>			<p>дополнительных образовательных услуг, разъяснены новшества в области дополнительного образования, оказана помощь родителям в регистрации детей на кружки. Приобретены канцелярские товары для учебного процесса Созданы новые кружки дополнительного образования в соответствии с запросами общества. Для детей детского сада – кружок «Юный художник»</p>	<p>Октябрь 2019 года</p>
<p>Недостаточная сформированность знаний учащихся о здоровье образе жизни и его преимуществах</p>	<p>Формирование у обучающихся знаний о здоровом образе жизни и его преимуществах</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация, педагоги</p>	<p>Осуществляется реализация программы «Формирование культуры здорового образа жизни у учащихся», в рамках которой проведены ряд мероприятий, направленных на формирование у учащихся ЗОЖ, привлечение учащихся к участию в спортивных мероприятиях, проводятся мероприятия о личной гигиене, правильном питании, режиме дня. Осуществляется административный контроль за выполнением требований СанПиН во время образовательного процесса В рамках реализации ФГОС ООО учащаяся 9 класса провела исследование и представила к защите проект «Движение-жизнь, как способ профилактики гиподинамии учащихся 8-9 классов», продуктом которого является сборник упражнений.</p>	<p>Постоянно Декабрь 2019 года</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Несоблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Монтаж пандуса для доступа в Школу инвалидов</p>	<p>2019-2021 гг</p>	<p>Ершова директор</p>	<p>Е.В.-</p>	<p>Организована помощь сотрудника школы в передвижении инвалида в ОУ</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					

Отсутствие обращений педагогов к администрации с вопросами и предложениями	Проведение круглых столов, совещаний по вопросам улучшения условий работы в ОУ, повышения качества образования в ОУ и др.	В течение года	Администрация	Проведено коллективноехождение курсовой подготовки работников школы по вопросам профилактики девятилетних форм поведения несовершеннолетних, где ключевым моментом рассматривалось создание позитивного доброжелательного микроклимата в школе.	Март 2019
В школе не всегда присутствует здоровый психологический климат и доброжелательная атмосфера.	Организация семинаров и тренингов личностного роста педагогов	В течение года	Администрация	- В течение учебного года осуществляются групповые и индивидуальные консультации родителей, обучающихся. С родителями работают абсолютно все: администрация, педагоги-предметники, педагог-психолог, социальный педагог, классные руководители. - Для внутреннего контроля уровня знаний приняли решение об использовании работ из системы СтатРад как по обязательным предметам, так и по предметам по выбору. По результатам первой работы (осень) сформируем группы учащихся по уровням знаний. С группами учащихся начинается работа по восполнению пробелов в знаниях, составляется план работы.	Постоянно
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нестабильные результаты учебной деятельности учащихся, нестабильные результаты государственной итоговой аттестации, учащиеся, освоивших образовательные программы основного общего образования.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».	Постоянно	Администрация, педагоги	- Осуществляется сопровождение (постоянно) семей, в которых возникают проблемы у детей с мотивацией к обучению, агрессивное поведение, как к школе так и к семье (в основном это неблагополучные семьи, семьи с низким достатком	Постоянно Октябрь-ноябрь 2019 года
Декабрь 2019 года					

Не всегда образовательных информации независимой образования	получатели услуг имеют результаты оценки качества	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	Ежегодно	Администрация	Проведено родительское собрание (один из вопросов: независимая оценка качества образования)	17 мая 2019 г.
Не всегда образовательных информации Школы положительного имиджа	получатели услуг имеют результаты формирования	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций	Ежегодно	Администрация	Проведен День открытых дверей, получены положительные отзывы родителей по результатам проведенных уроков, мероприятий, по результатам личного участия в серии интеллектуальных игр «Где логика?», а также родителями внесены предложения по дальнейшему взаимодействию. Статьи о мероприятиях размещаются на официальном сайте, в группе в соцсетях, затем ссылки на размещенные материалы выкладываются классным руководителям, которые в свою очередь их отправляют родителям в группы созданные в WhatsApp	25 апреля 2019 года Сентябрь 2019 года
Получатели услуг не всегда информируются об окончании школы в разные временные периоды	образовательных услуг имеют успешности учащиеся окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет. Использование для опроса социальных сетей Интернет.	Повышение качества сдачи ГИА. Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет. Использование для опроса социальных сетей Интернет.	2019-2021 гг	Администрация администратор сайта классные руководители	Приглашение на классные часы выпускников школы, окончивших ее 50 лет назад, которые рассказывают ребятам о своих профессиях, достижениях. Организована встреча с агрономом, летчиком-испытателем, врачом областной клинической больницы... Таким образом, повышается имидж школы в глазах нынешних выпускников, успешность самих выпускников.	Май 2019 года

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

«2» Графа "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

03.02.2020 г.

Директор



Е.В. Ершова