

Российская Федерация  
Свердловская область  
Управление образования  
Администрации Белоярского городского округа  
**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**  
**«Камышевская средняя общеобразовательная школа № 9»**  
**(МБОУ «Камышевская СОШ № 9»)**

**Отчет о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания услуг**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					Реализовано
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Низкий процент информационной открытости по показателям мониторинга, небольшое количество потребителей ОУ официального сайта	Размещение полной информации об ОУ на сайте школы, систематической обновлении сайта, информированность родителей и учащихся об обновлениях на сайте. Обновление версии сайта ОУ, где появилась возможность вносить предложения по работе ОО	В течение года	Оносова Е.Н., специалист по кадрам, ответственный за сайт ОУ.	Повышение % среди потребителей от 28,9 % до 50 %; среди педагогов с 46,7 до 100 %; удержание показателя потребителей среди родителей 65-70%.	К концу 2020 года
Плохая информированность о деятельности школы, об успеваемости детей	Внедрить в систему работу с электронным дневником	К концу 2020 года	Ершова Е.В.- директор, И.А. – зам. дир. по УВР	Создание нового источника информации о деятельности школы.	К концу 2020 года
Получатели образовательных услуг имеют информацию о способах взаимодельствия со Школой по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодельствия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Октябрь 2019 г.	Оносова Е.Н., специалист по кадрам, ответственный за сайт ОУ.	На официальном сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации» размещены номера телефонов, адрес электронной почты, адрес Школы. Все участники образовательного процесса проинструктированы о работе с электронной почтой и электронной приемной.	Реализовано

II. Комфортность условий предоставления услуг						
Неудовлетворенность родителями, учащимися и педагогами оборудованием учебных кабинетов.	Создание комфортных учебных кабинетов, материальной базы.	К приемке школы в 2019 году	Ершова Е.В. - директор, Звездующие учебными кабинетами	Повышение удовлетворенности родителями с 40,1 до 0, и учителями с 73,3 до 0.	%	Реализовано. Созданы условия для индивидуальной работы с учащимися.
Большое количество учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала, низкий уровень качества и обученности учащихся.	Создание условий для индивидуальной работы с учащимися. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации	Постоянно	Администрация, педагоги	Рост количественного значения показателей, характеризующих комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность		
Отсутствие условий получения в полной мере дополнительных образовательных услуг (в т. ч. платных) для учащихся Школы в том числе с ОВЗ. Увеличение количества обучающихся в объединенных дополнительных образовательных образовании	Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). Разработка дополнительных образовательных программ	3 квартал 2019 года	Администрация, педагоги	Повышение доли родителей образовательных услуг положительно оценивающих наличие дополнительных образовательных программ		3 квартал 2019 года
Недостаточная сформированность знаний учащихся о здоровом образе жизни и его преимуществах	Формирование у обучающихся знаний о здоровом образе жизни и его преимуществах	Постоянно	Администрация, педагоги	Создание условий для осознанного выбора обучающимися здорового образа жизни		Реализовано. Осуществляется реализация программы «Формирование культуры здорового образа жизни учащихся», в рамках которой проведены ряд мероприятий, направленных на формирование у учащихся ЗОЖ, привлечение учащихся к участию в спортивных мероприятиях, проводятся мероприятия о личной

							гигиене, правильном питании, режиме дня.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>							
Несоблюдение условий образовательной деятельности	Лицензионных осуществлении	Монтаж пандуса при для доступа в Школу инвалидов	2019-2021 гг	Ершова директор	Е.В.-	Обеспечение безопасного доступа инвалидов в Школу	2019-2021 гг
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>							
Отсутствие обращений педагогов к администрации с вопросами и предложениями		Проведение круглых столов, совещаний по вопросам улучшения условий работы в ОУ, повышения качества образования в ОУ и др.	В течение года	Администрация		Повышение процента обращений администрации со стороны педагогов.	Реализовано.
В школе не всегда присутствует здоровый психологический климат и доброжелательная атмосфера.		Организация семинаров и тренингов личностного роста педагогов	В течение года	Администрация		Повышение % педагогов, которые чувствуют себя комфортно на рабочем месте.	Реализовано. Проведено анкетирование среди педагогов. Проведено коллективное прохождение курсовой подготовки работников школы по вопросам профилактики девиантных форм поведения несовершеннолетних, где ключевым моментом расматривалось создание позитивного доброжелательного микроклимата в школе.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>							
Нестабильные результаты учебной деятельности учащихся, нестабильные государственной аттестации, учащихся, освоивших образовательные программы основного общего образования.	Участники, результаты итоговой	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».	Постоянно	Администрация, педагоги		Повышение доли получателей образовательных услуг, качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализовано. Проведено анкетирование среди получателей образовательных услуг.



Не всегда	получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах независимой оценки качества образования	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	Ежегодно	Администрация	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализовано. Проведено родительское собрание 17 мая 2019 г. (один из вопросов: независимая оценка качества образования)
Не всегда	получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах Школы Формирования положительного имиджа	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций	Ежегодно	Администрация	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализовано. Проведен День открытых дверей 25 апреля 2019 года, получены положительные отзывы родителей по результатам проведенных уроков, мероприятий; по результатам участия в серии интеллектуальных игр «Где логика?», а также родителями внесены предложения по дальнейшему взаимодействию.
Получатели не всегда имеют информацию об успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды	Повышение качества сдачи ГИА. Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет. Использование для опроса социальных сетей Интернет.		2019-2021 гг	Администрация администратор сайта классные руководители	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	2019-2021 гг

Разделены планы формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

07.06.2019 г.



Е.В.Ершова