

УТВЕРЖДАЮ
Глава Белоярского городского округа



/А.А. Горбов/

Подпись

Дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Камышевская средняя общеобразовательная школа №9»
на 2019-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий процент информационной открытости по показателям мониторинга, небольшое количества потребителей ОУ официального сайта	Размещение полной информации об ОУ на сайте школы, систематическое обновление сайта, информированность родителей и учащихся об обновлениях на сайте. Обновление версии сайта ОУ, где появится возможность вносить предложения по работе ОО	В течение года	Оносова Е.Н., специалист по кадрам, ответственный за сайт ОУ.		
Плохая информированность о деятельности школы, об успеваемости детей	Внедрить в систему работу с электронным дневником	К концу 2020 года	Ершова Е.В.- директор, Неуймина И.А. – зам. дир. по УВР		
Получатели образовательных услуг имеют информацию о возможных способах взаимодействия со Школой по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Октябрь 2019 г.	Оносова Е.Н., специалист по кадрам, ответственный за сайт ОУ.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность родителями, учащимися и педагогами оборудованием учебных кабинетов.	Создание комфортных условий в учебных кабинетах, повышение материальной базы.	К приемке школы в 2019 году	Ершова Е.В.- директор, Заведующие учебными кабинетами		

<p>Большое количество учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала; низкий уровень качества и обученности учащихся.</p>	<p>Создание условий для индивидуальной работы с учащимися. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация, педагоги</p>		
<p>Отсутствие условий получения в полной мере дополнительных образовательных услуг (в т. ч. платных) для учащихся Школы в том числе с ОВЗ. Увеличение количества обучающихся в объединениях дополнительного образования</p>	<p>Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). Разработка дополнительных образовательных программ</p>	<p>3 квартал 2019 года</p>	<p>Администрация, педагоги</p>		
<p>Недостаточная сформированность знаний учащихся о здоровом образе жизни и его преимуществах</p>	<p>Формирование у обучающихся знаний о здоровом образе жизни и его преимуществах</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация, педагоги</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Несоблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Монтаж пандуса при для доступа в Школу инвалидов</p>	<p>2019-2021</p>	<p>Ершова Е.В. - директор</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Отсутствие обращений педагогов к администрации с вопросами и предложениями	Проведение круглых столов, совещаний по вопросам улучшения условий работы в ОУ, повышения качества образования в ОУ и др	В течение года	Администрация		
В школе не всегда присутствует здоровый психологический климат и доброжелательная атмосфера.	Организация семинаров и тренингов личностного роста педагогов	В течение года	Администрация		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Нестабильные результаты учебной деятельности учащихся, нестабильные результаты государственной итоговой аттестации, учащихся, освоивших образовательные программы основного общего образования.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».	Постоянно	Администрация, педагоги		
Не всегда получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах независимой оценки качества образования	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	Ежегодно	Администрация		

<p>Не всегда получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах Школы</p> <p>Формирование положительного имиджа</p>	<p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Администрация</p>		
<p>Получатели образовательных услуг не всегда имеют информацию об успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды</p>	<p>Повышение качества сдачи ГИА. Анализ социальной успешности уча-щихся окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет. Использование для опроса социальных сетей Интернет.</p>	<p>2019-2021</p>	<p>Администрация администратор сайта классные руководители</p>		