

УТВЕРЖДАЮ
 Директор
 Валерьяна Валерьевна
 01.12.2025 г.

ПОДПИСЬ
 Валерьяна Валерьевна
 01.12.2025 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
 средняя общеобразовательная школа № 9»

«Камышевская

(наименование образовательной организации)
 на 2025 год
 Белоярский городской округ
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
 6639002771

Общий балл:
 88,16

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
 929

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:
 774

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Обеспечить наличие подъемной платформы	01.12.2025	Директор, Еришова Елена Валерьевна		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Директор, Еришова Елена Валерьевна		
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы	01.12.2025	Директор, Еришова Елена Валерьевна		
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Директор, Еришова Елена Валерьевна		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Директор, Еришова Елена Валерьевна		
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (телефосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (телефосурдопереводчика)	01.12.2025	Директор, Еришова Елена Валерьевна		
7	Отсутствие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Обеспечить функционирование альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	01.12.2025	Директор, Еришова Елена Валерьевна		

IV. Доступность, вежливость работников организации

8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,15% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажа с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги вахтерами, направленными на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции для ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).</p>	01.12.2025	<p>Директор, Ершова Елена Валерьевна</p>		
9	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,23% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики</p>	01.12.2025	<p>Директор, Ершова Елена Валерьевна</p>		
10	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	01.12.2025	<p>Директор, Ершова Елена Валерьевна</p>		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (9,23% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести общешкольные родительские собрания 2 раза в год, принять участие в конкурсах "Молодой учитель", "Учитель года России", "Педагогический дебют", публиковать в СМИ и социальных сетях не реже одного раза в неделю об участии в мероприятиях.</p>	01.12.2025	<p>Директор, Ершова Елена Валерьевна</p>		
12	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,92% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания еженедельно</p>	01.12.2025	<p>Директор, Ершова Елена Валерьевна</p>		
13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: ремонт полов в кабинетах, геоГрафи, истории, математика, информатики, ремонт спортзала, ремонт стен кабинета № 4</p>	01.12.2025	<p>Директор, Ершова Елена Валерьевна</p>		