

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по осуществлению мероприятий, направленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, расположенными на территории

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Камышевская средняя общеобразовательная школа №9" на 2022-2024 гг. ИНН 66391002711

(наименование образовательной организации)

Бюджетный городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, направленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	3	4	5	6		7
						Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации	
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации								
Привнеси в соответствие с нормативными актами стечили организации, раскрытия следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:								
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на сайте, адресу, телефону в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления), филиалов, отделов и должности руководителей структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет», структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	28.02.2022	Ершова Елена Валерьевна директор	На сайте размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления), филиалов, отделов и должности руководителей структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет», структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений)	28.02.2022		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, телефону в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привнеси в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	30.06.2022	Ершова Елена Валерьевна директор	На официальном сайте организации размещена информация в полном объеме	30.06.2022		
		Предоставление органам, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об использовании таких предписаний	30.04.2022	Ершова Елена Валерьевна директор	На сайте размещены отчеты об использовании	30.04.2022		
		Информация о реальных уровнях образования	31.03.2022	Козыгина Ирина Александровна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На сайте размещена информация о реальных уровнях образования	31.03.2022		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.08.2022	Козыгина Любовь Викторовна главный бухгалтер				
		Информация о количестве платящих мест для приема (перевоя) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на мест, финансируемых за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.03.2022	Козыгина Ирина Александровна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На сайте размещена информация о количестве платящих мест для приема (перевоя) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки	31.03.2022		
		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечен наличием на официальном сайте образовательной организации:						
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по результатам планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022	Ершова Елена Валерьевна директор	На официальном сайте размещены отчеты по результатам планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	28.02.2022		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работной информации на сайт вне допл с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Ершова Елена Валерьевна директор	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работной информации на сайт вне допл с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022		

3	Недоступный уровень: подприсыпши vas.gov.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vas.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв граждан о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц (использоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кинибанкого баннера с переходом на виртуальную образовательную организацию сайта vas.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Ершова Евгения Валерьевна директор	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vas.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц (использоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кинибанкого баннера с переходом на виртуальную образовательную организацию сайта vas.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	26.02.2022
II. Конфликтность, урегулированная средствами услуг						
1	Конфликтные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют конфликтная жила отапка (ожидалина), оборудования соответствующей мебели	Наличие конфликтности оказания услуг, (оказание платные и бесплатные занятия поурочными группами), (ожидалина), (оборудования соответствующей мебели)	31.12.2022	Ершова Евгения Валерьевна директор	Во втором холле на первом этаже организована зона ожидания, включающая в себя диваны и стулья для ожидания, информационные стенды. В коридорных школах организованы зоны отапки для обучающихся с разнесением мягких диванов	31.08.2022
2	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют/неполныта получателя услуг навигация в организации	Наличие конфликтности оказания услуг, (оказание платные и бесплатные занятия поурочными группами)	31.12.2023	Ершова Евгения Валерьевна директор	Помогает уровень удовлетворенности получателями конфликтности оказания услуг, через проведение капитального ремонта здания, приобретение новой конфликтной спортивной мебели, учебно-наглядного оборудованиия, включая интерактивное оборудованиие	20.12.2022
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены конфликтностью условий осуществления образовательной деятельности (уровня удовлетворенности - 74%)	Наличие, уровень удовлетворенности получателей конфликтности оказания услуг, создаваемые условия для этого	31.12.2023	Ершова Евгения Валерьевна директор	Помогает уровень удовлетворенности получателями конфликтности оказания услуг, через проведение капитального ремонта здания, приобретение новой конфликтной спортивной мебели, учебно-наглядного оборудованиия, включая интерактивное оборудованиие	20.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Помогает уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечение:	25.12.2024	Ершова Евгения Валерьевна директор	Наличие оборудованных групп для учащихся/посетителей инвалидов	31.08.2022
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Наличие оборудованных групп для учащихся/посетителей инвалидов	25.12.2024	Ершова Евгения Валерьевна директор	Наличие адаптированных маршрутов, парковочных мест, расширенных дверных проемов	25.12.2024
3	Наличием мест, места с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Наличие оборудованных групп для учащихся/посетителей инвалидов	25.12.2024	Ершова Евгения Валерьевна директор	Наличие адаптированных маршрутов, парковочных мест, расширенных дверных проемов	25.12.2024
IV. Доступность информации, включенности, работников образовательной организации						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, образовательных первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечение:	25.12.2024	Ершова Евгения Валерьевна директор	Продолжить работу по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала организации при первичном контакте получателями услуг	26.12.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, образовательных первичном контакте оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**	25.12.2024	Ершова Евгения Валерьевна директор	Продолжить работу по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала организации при первичном контакте получателями услуг	26.12.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при первичном контакте оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**	25.12.2024	Ершова Евгения Валерьевна директор	Продолжить работу по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала организации при первичном контакте получателями услуг	26.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при первичном контакте оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Помогает уровень добросовестности и вежливости персонала организации при первичном контакте оказания услуг	31.12.2022	Ершова Евгения Валерьевна директор	Помогает уровень добросовестности и вежливости персонала организации при первичном контакте оказания услуг	28.10.2022

1	81% обучающихся услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности обучающихся рекомендовать организацию	31.12.2022	Ершова Елена Валерьевна директор	Привлекательность образовательной организации повысилась. В полковнике школы проведена ревизия, все участники образовательных отношений участвовали в разработке плана. Разработаны достояния школы.	30.11.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Ершова Елена Валерьевна директор	получатели услуг в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	20.12.2022
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Ершова Елена Валерьевна директор	условия оказания услуг изменились в лучшую сторону после проведения капитального ремонта. Заменена система отопления, заменены легкие окна на пластиковые, центральных вход в школу реконструирован, стал удобней и привлекательней.	31.08.2022

*Общественным советом по проведено независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета | раз в полугодие, сдается за год проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода).



Васильева
Ершова
Е. В. Ершова