

Утвержден
Приказом МКУ БГО «Управления
образования Белгородского городского
округа от 28.01.2022 г. № 19

УТВЕРЖДАЮ

С.В. Захарова

(подпись)

28.01.2022 г.

(дата)



ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2022 ГОДУ

БЕЛГОРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

(муниципальное образование)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Сердиковской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Камышевская средняя общеобразовательная школа № 9" на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации)
Басовский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на страницах, требующему, в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами страница организации, размещенные в следующем информационно о деятельности организации в полном объеме: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации; (в том числе: наименование структурных подразделений (органа управления), филиалов, ячеек, отделов и должности руководящей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещенная информация о деятельности организации в полном объеме Присланием органам, осуществляющим государственной контроль (назор) в сфере образования, отчеты об исполнении этих показателей	30.06.2022	Ершова Елена Валерьевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о реализуемых уровнях образования Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информация о количестве вакантных мест для приема (смены) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) Принять меры для публикации информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.03.2022	Нетукина Ирина Александровна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
3	Недостаточный уровень, полнота/актуальность сайта гос.пл	Наличие в разделе «Наименования оценки качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году; реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте гос.пл, на котором реализована возможность оставить отзыв предоставления о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением записываемых или воспроизводимых предоставленных ресурсов и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликбейтного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта гос.пл с возможностью оставить отзыв) Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте гос.пл, на котором реализована возможность оставить отзыв предоставления о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением записываемых или воспроизводимых предоставленных ресурсов и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликбейтного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта гос.пл с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Ершова Елена Валерьевна директор		
II. Конфортность условий предоставления услуг						
1	Конфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Привести комфортность оказания услуг, обеспечив наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2022	Ершова Елена Валерьевна директор		
2	Конфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют/ неоптимальна полнота/актуальность навигации в организации	Привести комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и полноту навигации внутри организации	31.12.2023	Ершова Елена Валерьевна директор		
3	Полнота/актуальность услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень, удовлетворенности - 74%)	Привести уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2023	Ершова Елена Валерьевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:			
		наличие оборудованных групп пилуэсами/полосатыми пилформами	25.12.2024	Ершова Елена Валерьевна директор	
		наличие выделенных стонок для автоинвалидных средств инвалидов	25.12.2024	Ершова Елена Валерьевна директор	
		наличие адаптированных лифтов, поручей, респираторных дварных проемов	25.12.2024	Ершова Елена Валерьевна директор	
		наличие специальных кресел-колясок	25.12.2024	Ершова Елена Валерьевна директор	
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволить инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:	25.12.2024	Ершова Елена Валерьевна директор	
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	25.12.2024	Ершова Елена Валерьевна директор	
3	Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности – 100%)	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху) и зрению услуг (судопереводчика (телефон/респираторика))	25.12.2024	Ершова Елена Валерьевна директор	
		Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	25.12.2024	Ершова Елена Валерьевна директор	
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации					
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте получателями услуг	31.12.2022	Ершова Елена Валерьевна директор	
		Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Ершова Елена Валерьевна директор	
		Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Ершова Елена Валерьевна директор	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Ершова Елена Валерьевна директор	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Ершова Елена Валерьевна директор	
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Ершова Елена Валерьевна директор	

*Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области представляет в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода).